

ОКНА ПРОФИ

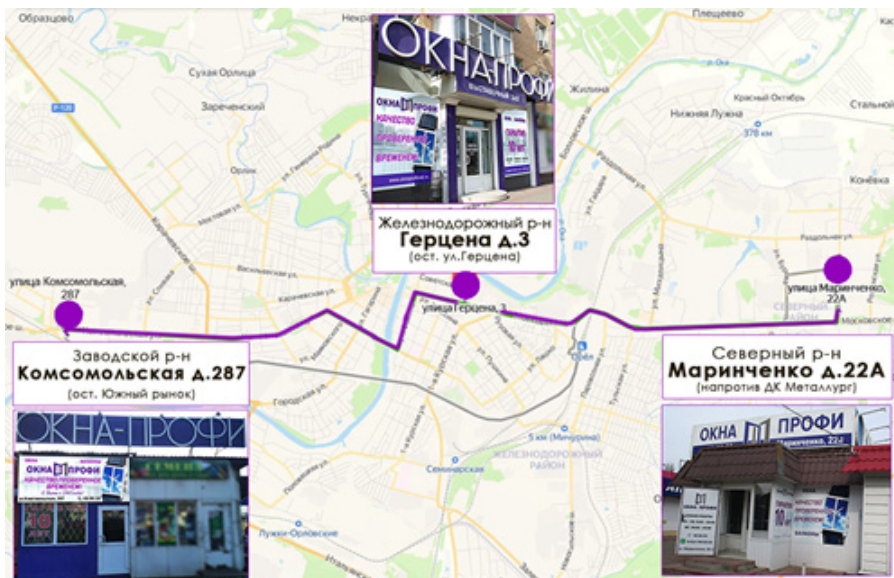
С Вами с 2005 г.

18 лет!
Растём дальше!

Почему ОКНА ПРОФИ?

Компания «Окна-Профи» была основана в 2005 году и уже в 2009 году запустила своё собственное производство. Все наши сотрудники, начиная с офис-менеджеров и заканчивая монтажными бригадами, являются постоянными штатными работниками. Компания имеет три офиса продаж и предлагает пластиковые окна с высоким качеством, доступными ценами и реальной гарантией 10 лет. Достаточно ли этого для того, чтобы быть привлекательными на оконном рынке для конечного покупателя? Я бы сказал – отчасти!

Помимо всего имеющегося, необходимо каждый день оттачивать наработанные схемы действий, поддерживать функционал коллектива, постоянно учиться и развиваться, не останавливаться и не расслабляться ни на минуту! А теперь предлагаем познакомиться с «Окна-Профи» более подробно.



-10% от цены,
указанной.
на сайте

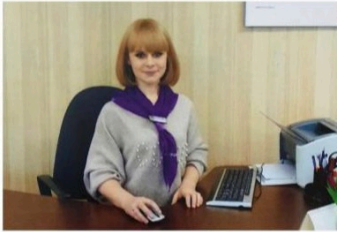
Офис

Старт действа начинается с офисов. Офис – лицо фирмы. Компания «Окна-Профи» предлагает свою продукцию в 3-х офисах, расположенных в разных районах города.

с 01.01.2024 по 01.04.2024
2018 г.
Подробности по тел. 48-05-34
OKNAPROFIOREL.RU

Фотографии из журнала
“Пятница” № 14

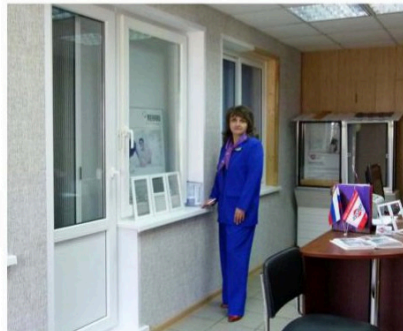
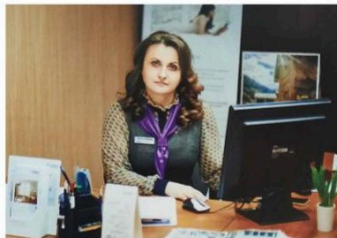
ул. Герцена, д. 3



ул. Маринченко, д. 22a



ул. Комсомольская, д. 287



Офисы расположены в высокопроходимых местах, соответственно покупателю удобно добираться до них из любой точки города. Наши офисы работают как единое целое, благодаря взаимодействию менеджеров, что создает удобство для покупателей, например, если вы консультировались по телефону в одном офисе, а удобно подойти в другой, то вся информация по вашему заказу будет ждать вас к вашему приходу, и вы получите равноценное обслуживание.

В каждом офисе установлены одинаковые полноразмерные образцы изделий с различными вариантами отделки, а также профили в разрезе; представлены материалы с которыми мы работаем, фотографии наших работ. Офисы и замерщики работают по единому прайсу, соответственно цены одинаковые как в офисах, так и у замерщиков.

Наши цены зафиксированы на сайте, где также представлены работы, выполненные нашей компанией. На все работы, которые мы делаем, предоставляется гарантия, причём реальная гарантия, а не просто обещания на бумаге или на словах.

2. Замерщики

Замерщики работают 5 дней в неделю, плюс один или два замерщика работают в субботу, чтобы у покупателей, не имеющих возможности прийти нас на замер на рабочей неделе, была возможность сделать это в субботу. Воскресенье – выходной.

Время замера зависит от времени года и производится следующим образом: с 09:00 до 19:00



в летний период и с 09:00 до 18:00 в зимний период. Замерщик обладает такими же навыками, как и офис-менеджер, помимо этого он производит замер и окончательный расчёт, исключение составляют сложные и нестандартные конструкции, которые требуют расчёта в специальной программе. Заказ передаётся в расчётный отдел, где он просчитывается в разных вариантах по

специально разработанной методике, в этом случае цена представляется заказчику в течение дня. Оформить договор можно как в офисе, так и с замерщиком на месте. Замерщики выполняют функции мобильного офиса дополнительно к 3 имеющимся стационарным.

Некоторые фирмы, не имея стационарного офиса, браврируют тем, что у них «мобильный офис», но это скорее минус, чем плюс, так как зачастую такие компании не имеют реально работающего офиса, стоит им отключить контактный телефон – и непонятно, где кого искать! В нашей компании оформление договора на дому происходит только по просьбе самого клиента, если он не хочет идти в офис или у него нет на это времени. Также если у клиента отсутствует возможность приехать в офис для заключения договора, мы можем сделать это дистанционно, в этом случае все документы отправляются по средствам электронной связи или WhatsApp.

Передвигаются замерщики на брендированных автомобилях, имеют все необходимые образцы материалов и фотоальбомы наших работ для того, чтобы вы окончательно определились с заказом. Замерщик посоветует вам, что лучше выбрать именно в вашем случае, или же наоборот, отговорит от приобретения чего-либо в случае нецелесообразности: если вы не сможете увидеть или почувствовать разницу, зачем переплачивать?!

Нередки случаи поступления жалоб от новых клиентов о том, что цена на замере необоснованно возрастает после приезда замерщика из другой фирмы. Считаем, что это происходит из-за банальной алчности приезжающих на замер людей, которые представляют фирму в одном лице: офис-менеджер, замерщик, монтажник и он же директор, естественно у такого рода «фирм» есть прямой интерес продать как можно дороже и получить больший доход.

Хотелось бы отметить, что высокая цена вообще не даёт гарантии качества, так как когда договор уже заключен, то обычно фирмы, не имеющие собственного производства, размещают свои заказы на том производстве, которое продаст дешевле, и покупают те материалы, которые дешевле, соответственно не факт, что качественнее. Делается это, сами понимаете, для того, чтобы уже с полученной от заказчика суммы получить ещё большую выгоду.

В нашей организации у замерщика нет прямой зависимости его зарплаты от количества и цены проданных окон, а значит нет и

интереса «накрутить» цену. Мы не определяем стоимость изделия по убранству вашей квартиры или в зависимости от вашего благосостояния. Цена рассчитывается строго по прайсу и меняется на замере от первоначально озвученной в офисе лишь в том случае, если вы что-то заказываете дополнительно или же от чего-то отказываетесь. Или в том случае, когда разнятся размеры по сравнению с указанными вами ранее и предварительно просчитанными в офисе. Постоянным клиентам известен наш честный подход к работе, и при записи на замер, они вообще не спрашивают цену, так как знают, что мы никого никогда не обманем.

3. Сроки

Окна за 5 дней – это реально у нас!

Наши, если можно так сказать, конкуренты, порой ставят себе в заслугу долгий срок изготовления, аргументируя это тем, что только так можно гарантировать качество изготавливаемых изделий. Спешим вас разуверить – это абсолютно не так! На любом производстве полного цикла окно делается буквально за 2 часа – как рама ПВХ, так и стеклопакет. Ожидание заказанного окна более 5 рабочих дней, является показателем неорганизованности производственного процесса и (или) заказа окон за пределами Орловской области, в другом регионе, и вам остается только надеяться, что вам привезут качественное окно и ответственно его установят.

Процесс организации производства окон после заключения договора у нас происходит следующим образом:

- первый день – подготовка и передача документации на производство;
- второй день – обработка документов и передача в работу;
- третий день – изготовление;
- четвертый день – проверка качества и перемещение на склад;
- пятый день – доставка на адрес и монтаж (сразу, в этот же день).

Это стандартный процесс нашей работы!

Важно знать, почему в так называемый сезон (август – сентябрь) растут сроки и цены. Естественно, сезонный всплеск заказов и, соответственно, увеличение сроков не обходит и нас стороной, но наши сроки меняются незначительно.

Также в сезон все поставщики поднимают цены, следовательно, все конечные продавцы окон вынуждены делать то же самое. Удивительно, но именно в этот момент как раз и происходит се-

зонный всплеск заказов, так как много покупателей сразу решают приобрести окна по самой высокой цене из возможных за год. Хотя можно было бы поступать осмотрительней и рациональнее, заказывая окна зимой или весной по цене процентов на 20 дешевле, чем в сезон, тем более что зимы сейчас у нас не такие морозные.

В «Окна-Профи» для возможности удержания сроков изготовления и установки в сезон ведётся грамотная кадровая политика, заблаговременно принимаются сотрудники на работу, и идёт их обучение к сезону. Учитывается опыт предыдущих лет, в наличии всегда имеется запасное оборудование, и его можно сразу поставить на замену вышедшего из строя, что не позволит сорвать сроки производства. В сезон сроки на стандартные изделия и у нас могут увеличиться на несколько дней, но буквально через две недели мы возвращаемся к удобному для нас и наших клиентов сроку монтажа в 5 дней.

Некоторые фирмы для привлечения клиентов пользуются одной из маркетинговых уловок: обещают изготовление за 1 день, умалчивая о том, что очередь на установку составит 30 дней, а бывало, у некоторых «специалистов» сроки установки в сезон доходили и до 40 дней. Всё дело лишь в том, что из года в год сезонный всплеск заказов застаёт их врасплох, так же, как коммунальщики – первый выпавший снег! Как ранее было сказано, они оправдывают это тем, что у них много заказов, так как у них высочайшее качество, и доверчивый покупатель верит в это и ждёт, а его окна просто стоят в очереди на изготовление. Покупатель, не подозревает о том, что делаться они будут в авральном порядке, что, соответственно, не лучшим образом отразится на качестве продукции.

4. Продукция

Компания «Окна-Профи» имеет в ассортименте продукцию, которая может удовлетворить любые запросы покупателей. Мы изготавливаем изделия из ПВХ-профилей марок: PEXAU BLITZ 60 мм, PEXAU GRAZIO 70 мм, PEXAU DELIGHT 70 мм с фигурным штапиком, Brusbox Aero 60 мм, Brusbox Super Aero 70 мм

(с закруглённым и прямоугольным штапиком на выбор), Brusbox Super TERMO 70 мм (6-камерный). Эксклюзивный профиль Decceuninck Favorite Space 76 мм (6-камерный) с тремя контурами уплотнения вместо двух. Для остекления балконов и

лоджий используем раздвижные системы из ПВХ и алюминия.

Также имеются всевозможные варианты офисных и дверных профилей шириной 60мм и 70 мм. Производим любые варианты остеклений беседок, террас, веранд, интерьерных перегородок как из ПВХ-профиля, так и «тёплого» или «холодного» алюминия систем Татпроф 45 мм и 65 мм и Alumark 54 мм и 70 мм. Изготавливаем окна различных форм: треугольные, круглые, арочные и т.п.



В наличии всегда большой выбор стекол – энергосберегающие, multifunctional, бронза, зеркало, усиленное стекло 6 мм и другие.

Конечно же, в наших окнах устанавливается отличная фурнитура: Roto, Siegenia, и хорошо зарекомендовавшая себя Reze.

Имеется также весь необходимый ассортимент качественных комплектующих.

Компания «Окна-Профи» осуществляет остекление балконов лёгким алюминиевым профилем с остеклением в 1 стекло и герметичным резиновым соединителем в тех случаях, когда нельзя придумать ничего другого в связи с особенностями балкона и оптимизировать затраты. Как правило, цена на такое остекление в два раза ниже, чем на ПВХ-конструкцию.

Также выполняются следующие виды работ: внешняя отделка пластиковой вагонкой и профлистом, установка крыш, свароч-

ные работы, отделка пола, внутренняя отделка пластиковой или деревянной вагонкой, панелями ПВХ различных цветов, утепление, изготовление шкафов и тумбочек. Все материалы всегда в наличии, и это ускоряет процесс работ. Иными словами, если вы оформили договор сегодня – уже завтра мы можем, приступим к работе. Мы даём новую жизнь старым балконам с полной их заменой – сносом всего балкона и установкой нового от пола до потолка.



5. Производство

Логичный вопрос: «А бывают ли ошибки?», на который сразу ответим: «Да, бывают». Как говорят, не ошибается лишь тот, кто ничего не делает, но в нашей практике это довольно редко, и, в любом случае, наличие собственного производства минимизирует время ожидания нового изделия – от нескольких часов и до суток. Отметим, срочность изготовления нескольких изделий нисколько не влияет на их качество.

Компания «Окна-Профи» имеет своё производство в городе Орле, на ко-



тором изготавливаются оконные конструкции любых форм по индивидуальным размерам и для любых объектов: многоквартирных домов, коттеджей, дач, офисных и производственных помещений. Наличие ламинационной и покрасочной линии позволяет предлагать вам не только белые, но и ламинированные или окрашенные в различные цвета окна.





6. Монтаж

Помимо стандартных изделий, мы можем выполнить и нестандартные сложные работы, например, фасадное остекление с большими стеклопакетами весом до 200 кг, от изготовления до подъема и установки на большой высоте.

В среднем наши сотрудники имеют стаж работы в «Окна-Профи» 10 лет, но есть и такие, которые работают и больше 15 лет. По имеющейся у нас информации от клиентов, производство монтажа окна одним специалистом обычно заканчивался некачественной работой. Полностью согласны, установка окна в одиночку – это не работа! Поэтому в нашей фир-



ме монтажные бригады состоят из двух человек – и только так.

Ещё интересная информация: бывает, что окна сначала привозят, они неделю стоят у вас в квартире, доставляют вам неудобства – что ещё больше увеличивает процент вероятности того, что многое пойдёт не так. В случае невозможности произвести монтаж своими силами в связи с отсутствием штатных монтажников, в то время пока окно находится у вас, идет поиск «специалиста», который может взяться за эту работу. Данный специалист не имеет отношения к фирме, продавшей вам окно, это разово нанятый монтажник, и интереса сделать качественный монтаж у него нет, соответственно исправлять и нести гарантию он так же не будет.

Как работают наши монтажники?

Дату монтажа вы узнаете в момент подписания договора, где она будет зафиксирована прямо на первом листе договора. В договоре крупным шрифтом всё прописано понятно и просто. Данная дата является точной, дополнительно, для вашего спокойствия, менеджер фирмы позвонит вам за 1–2 дня до монтажа, напомним об установке в данный день и предложит обоюдно удобное время начала монтажа.

Окна перевозят в вертикальном положении на специальных пирамидах, установленных на автомобилях «ГАЗель», таким образом, изделия при перевозке будут защищены от различных механических повреждений.



Монтажники загружают полностью укомплектованные заказы, приезжают к вам на монтаж и сразу производят установку изделий. Исключение составляют заказы от десяти окон, которые монтируются за два и более дней. Но мы можем, в случае

необходимости, предоставить большее количество бригад, чтобы сделать такой монтаж за день. Установка одного окна под ключ в среднем занимает до 2 часов. Наши монтажники имеют прямую заинтересованность в качестве своей работы, так как монтажи с замечаниями от клиентов им не оплачиваются. Монтажный состав и автопарк «Окна-Профи» позволяют устанавливать окна в любой точке Орловской области, а также соседних регионах.



7. Гарантия и служба сервиса

Почему на наши изделия была установлена гарантия 10 лет? Изготовленные и установленные нами окна стоят у наших покупателей уже более 10 лет, соответственно это дало нам право объявить о 10-летней гарантии.

В нашей компании собственный отдел службы сервиса, который работает 6 дней в неделю (воскресенье выходной). Специалист выезжает в оговоренное с вами время, это позволит вам не ждать его целый день. Каких-то серьезных недостатков в наших окнах нет, обычно необходимо произвести регулировку фурнитуры, что занимает немного времени и в среднем требуется одному окну из ста нами установленных.

Бывает, что окно открывается в 2 положения в связи с неправильной его эксплуатацией. Происходит это, когда из положения «открыто» створку резко переводят в режим откидного положения, при этом не до конца прижимая её к раме, в этом случае блокиратор откидывания не успевает сработать, что и приводит к открыванию окна сразу в двух положениях, поворотном и откидном. Если фурнитуру заклинило сразу в двух положениях, то створку можно легко закрыть самостоятельно, следуя рекомендациям, указанным в инструкции по эксплуатации окон, выданной вам после окончания монтажа. В случае если у вас не получится это сделать самостоятельно, мы не откажем вам в помощи.

У мастера с собой всегда в наличии все элементы фурнитуры, с которой мы работаем, а также мелкие комплектующие: ручки, гребёнки и т.д., что позволяет решить сразу почти любую проблему.

Также по запросу покупателей можем произвести контроль теплопотерь с помощью профессионального тепловизора марки «Testo», он работает в инфракрасном диапазоне и позволяет визуально определять места утечек тепла.

Если с вашим изделием возникла какая-либо проблема, не нужно прибегать к исправлениям самостоятельно, у вас действует гарантия 10 лет. По истечении срока гарантии наша компания предоставляет постгарантийное обслуживание.

Ваша проблема будет решена в независимости от того, какая бригада производила монтаж, так как всю ответственность за качество предоставляемой услуги несёт организация, а не конкретный человек. В отличие от того случая, когда частник в одном лице работает сам на себя и может быть занят, а может и не захотеть что-то исправлять. Мы отвечаем за свою работу и приезжаем всегда!

8. Ценообразование

Компания «Окна-Профи» является крупной организацией, которая работает напрямую с производителями ПВХ-профилей. Мы являемся единственным официальным переработчиком профиля «Brusbox» в Орловской области и самым крупным официальным переработчиком профиля «РЕХАУ» в регионе.

«Окна-Профи» производит закупки комплектующих большими партиями, что дает нам возможность выбора поставщиков, в отличие от мелких фирм, которые вынуждены приобретать их в



домашнем регионе меньшими объемами. В начале своей деятельности мы столкнулись с проблемой предложений материалов низкого качества, которые в основном завозятся строительными базами, так как их легче продать. Мы уже давно выбрали только качественных производителей и поставщиков в Москве, Московской области и других регионах. В связи с этим вы получаете изделие, собранное полностью из качественных комплектующих и готовое к эксплуатации, за которое можно смело нести гарантию 10 лет.

Наша политика ценообразования позволяет покупателю получить продукцию высокого качества по средней рыночной цене. Наценка «Окна-Профи» находится на среднем уровне, мы не используем свою известность для завышения цены.

Конечно, у некоторых фирм бывают цены ниже, чем у нас, но всё познается в сравнении! Нередки случаи, когда покупатели после неудачной попытки сэкономить 500–1000 рублей опять возвращались к нам. Мы рады любому клиенту, как постоянному, так и новому.

9. Вспомним, как всё начиналось

В начале своего профессионального пути, решив назвать компанию «Окна-Профи», мы были в сомнениях, удастся ли оправдать такое звучное имя. Хотелось не просто использовать его как маркетинговый ход, а соответствовать ему на 100%! С первых дней существования компании «Окна-Профи», в условиях жесткой конкуренции (на тот момент времени было более 120 фирм) выбрали стратегию продаж — дешевле и лучше. Да, так можно! В итоге мы не просто закрепились на оконном рынке и продолжаем свою успешную деятельность, что удалось не всем, но и добились существенных результатов, наработали производственную и материальную базу, создали сплоченный коллектив и, конечно же, заслужили доверие нескольких десятков тысяч благодарных клиентов, которые уже останавливали свой выбор на нас. Уже давно можно с уверенностью сказать, что мы оправдали выбранное название «Окна-Профи» и полностью ему соответствуем.

10. «ОКНА-ПРОФИ» сейчас

«Окна-Профи» — мы компания, которая уже 18 лет не меняет своих принципов: честность, оперативность, качество! Никакие изменения на рынке и экономическая ситуация в стране не повлияли на смену нашего курса. «Окна-Профи» как раньше, так и сейчас не продаёт заказчикам не нужные ему услуги, не дарит подарки за ваш счёт, не завышает цены, а следовательно не может предлагать нереальные скидки до 70% и не ставит свои интересы выше интересов заказчика.

Если у вас нет возможности оплатить заказ сразу, «Окна-Профи» предоставляет собственную рассрочку, без предоплаты. Также есть предложение от банков: карта партнера Альфа-Банк с привлекательными условиями, рассрочка и кредит на различных условиях через банк Хоум Банк. Как правило, клиенты выбирают нашу рассрочку сроком до 4 или 6 месяцев, так как она оформляется на месте и не требует особых проверок личности.

Существуют различные варианты оплаты: по безналичному расчёту, по куаркоду, на расчётный счёт, через сайт (Сбербанк-онлайн), наличными. Мы работаем 6 дней в неделю на протяжении уже восемнадцати лет.

Компания «Окна-Профи» предоставляет бесплатную услугу по доставке покупателя на адрес замера, например, если покупатель живёт в городе, а замер необходимо произвести за городом, то замерщик на нашем рабочем автомобиле отвезёт вас туда и обратно.

На нашем сайте представлены варианты полезных мелочей и элементарных улучшений, о которых некоторые даже не знают, это предлагается в виде подарка, вам остаётся только определиться с тем, что вам действительно необходимо.

Вы можете рассчитывать на наших инженеров в решении самых сложных вопросов в области ПВХ и алюминия, даже если мы что-то не делали и не знали, то для вас мы узнаем, найдём и сделаем и за счёт новых познаний расширим наш ассортимент, чтобы удовлетворять любые желания заказчиков.

Если кратко, то мы стараемся делать так, как сделали бы себе.

11. Отзывы

А закончить мы хотим, конечно же, вашими отзывами — честными, эмоциональными – прямо в точку!

С совершеннолетием нас! «Окна-Профи».



Дарья Ч.

Знаток города 3 уровня

★★★★★ 23.07.2020

Осталась очень довольна качеством окон и установкой которую осуществляла ваша компания Окна-Профи. Спасибо за классные окна! Приятно сотрудничать с профессионалами своего дела. У ребят все налажено от изготовления и доставки, до установки. Отделочные работы на уровне, все было сделано аккуратно и быстро. После установки, мне провели инструктаж по эксплуатации окон и ухода за ними. Желаю вашей компании процветания и успехов. Скрыть



катя ч.

Знаток города 3 уровня

★★★★★ 10.04.2023

Спасибо большое компании "Окна-Профи" за отлично выполненную работу! Первый раз мы обратились в 2019 году с заказом по остеклению балкона ПФХ и внутренней отделке под ключ. А в октябре 2022 года устанавливали окна в трехкомнатной квартире. Результатами работы остались очень довольны!!! Компания работает очень слаженно, начиная от приема заказа, оформления и до самой установки окон. Качество выполняемой работы, доброжелательность, профессионализм - вот что отличает Окна-Профи! Что особенно важно, с годами оказание услуг этой компанией не ухудшается, а становится еще более привлекательным. Желаем вам процветания на долгие годы!!!! С уважением, Галина Николаевна Крутовская Скрыть



лилия воскресенская

Знаток города 4 уровня

★★★★★ 15.10.2021

Заказывали балконный блок и окно. Остались очень довольны. Замерщик, грамотный молодой человек, все подсказал, посоветовал, ничего не навязывал. Монтажники ребята молодцы, специалистыпрофи. Приехали точно в назначенное время, все сделали быстро и аккуратно. Мусор за собой убрали, тк был заказан вывоз старого окна, то выносили на улицу. В подъезде то же все осталось чистым. САМОЕ ГЛАВНОЕ, ЧТО ОКНА УСТАНОВЛЕНЫ КАЧЕСТВЕННО. Девочки администраторы тоже приветливые и компетентные во всех вопросах. Осталось сделать балкон, будем заказывать здесь и рекомендовать знакомым. И стекла эргодоберегающие у них есть, не то, что в некоторых фирмах. Да и цена нормальная, средняя по городу. Скрыть

Отзывы о «Окна-Профи» размещены в поисковой системе Яндекс.

НАШИ АКЦИИ



ПРОФИЛЬ РЕХАУ ПО ЦЕНЕ BRUSBOX



**ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
ТЕРМОМЕТР В ПОДАРОК**



Рады предложить установку балконной двери без импоста, а также других конструкций с использованием стекла 6мм, стеклопакет 6-20-6, вместо 4-10-4-10-4

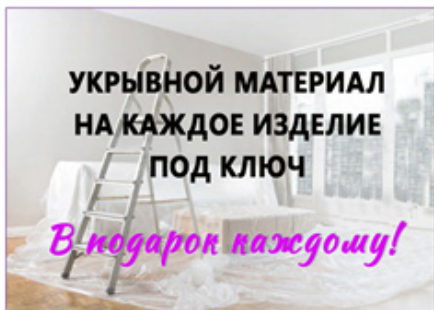


**ПЛАСТИКОВАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ РАМКА
БЕЛАЯ И СЕРАЯ ПО ЦЕНЕ ОБЫЧНОЙ!**

**ПРИ ЗАКАЗЕ ИЗДЕЛИЯ
REHAU DELIGHT**



**МУЛЬТИФУНКЦИОНАЛЬНОЕ
СТЕКЛО В ПОДАРОК!**



**УКРЫВНОЙ МАТЕРИАЛ
НА КАЖДОЕ ИЗДЕЛИЕ
ПОД КЛЮЧ**

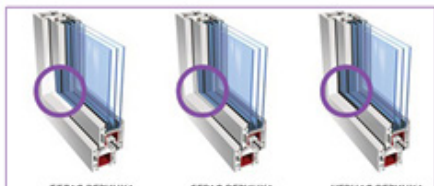
В подарок каждому!



**ЗАГЛУШКА ПАЗА ШТАПИКА
В ПОДАРОК!**

С ЗАГЛУШКОЙ
Привлекательный
внешний вид и комфортная
уборка окна

БЕЗ ЗАГЛУШКИ
Грязь скапливается
в пазе штапика
затрудняя уборку



БЕЛАЯ РЕЗИНКА

СЕРАЯ РЕЗИНКА

ЧЕРНАЯ РЕЗИНКА

**ЛЮБОЙ ЦВЕТ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ РЕЗИНКИ
НА ВАШ ВЫБОР ПО ОДНОЙ ЦЕНЕ!**

